

**Grievance Redressal as per Regulation 31 of PFRDA (Redressal of Subscriber Grievance) Regulations, 2015**

The details of the Ombudsman appointed are available on the PFRDA website – [www.pfrda.org.in](http://www.pfrda.org.in).

Details of the Ombudsman are as under:

**Name:** Shri Narender Kumar Bhola

**Address:** Pension Fund Regulatory and Development Authority  
B-14/A, Chatrapati Shivaji Bhawan, Qutab Institutional Area, Katwaria Sarai, New Delhi- 110016,  
Chhatrapati Shivaji Bhawan.

**Email ID:** [ombudsman@pfrda.org.in](mailto:ombudsman@pfrda.org.in)

**Landline No.:** 011 - 26517507 Ext: 188

**पीएफआरडीए (ग्राहकों की शिकायतों का निवारण) अधिनियम, 2015 के नियम 31 के अनुसार  
शिकायत का निवारण**

नियुक्त लोकपाल के विवरण पीएफआरडीए की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं – [www.pfrda.org.in](http://www.pfrda.org.in).

लोकपाल के विवरण इस प्रकार हैं:

**नाम:** श्री नरेंद्र कुमार भोला

**पता:** पेंशन कोष नियामक एवं विकास प्राधिकरण  
बी-14/ए, छत्रपति शिवाजी भवन, कुतब इंस्टिट्यूशनल एरिया, कटवरिया सराय, नयी दिल्ली - 110016,  
छत्रपति शिवाजी भवन।

**ईमेल आइडी:** [ombudsman@pfrda.org.in](mailto:ombudsman@pfrda.org.in)

**लैंडलाइन नं.:** 011 - 26517507 एक्सटेंशन: 188

**ਪੀ.ਐੱਫ.ਆਰ.ਡੀ.ਏ. (ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ) ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, 2015 ਦੇ  
ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ 31 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ**

ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪੀ.ਐੱਫ.ਆਰ.ਡੀ.ਏ. ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ - [www.pfrda.org.in](http://www.pfrda.org.in) 'ਤੇ  
ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

**ਨਾਮ:** ਸ਼੍ਰੀ ਨਰਿੰਦਰ ਕੁਮਾਰ ਭੋਲਾ

**ਪਤਾ:** ਪੈਨਸ਼ਨ ਫੰਡ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਅਥਾਰਟੀ  
ਬੀ-14/ਏ, ਛਤਰਪਤੀ ਸ਼ਿਵਾਜੀ ਭਵਨ, ਕੁਤਬ ਇੰਸਟੀਚਿਊਸ਼ਨਲ ਏਰੀਆ, ਕਟਵਾਰੀਆ ਸਰਾਏ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ- 110016,  
ਛਤਰਪਤੀ ਸ਼ਿਵਾਜੀ ਭਵਨ।

**ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ:** [ombudsman@pfrda.org.in](mailto:ombudsman@pfrda.org.in)

**ਲੈਂਡਲਾਈਨ ਨੰ:** 011 - 26517507 ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ: 188